

# DIREKTINFO

## DEBT MANAGEMENT SOLUTIONS

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### WWW.KORBETARTOZAS.HU

#### PREAMBULUM

Felhasználó annak érdekében, hogy a létrehozandó szerződése alapján kialakuló jogviszonyban kellő alapossággal tudja feltételezni a szerződött partner jogkövető magatartását, Felhasználó a Szolgáltató tulajdonában és kezelésében lévő adatbázisból egyedi lekérés alapján információt szerezhet olyan gazdálkodó szervezetek fizetési szokásairól, amelyek Felhasználóval kívánna szerződéses kapcsolatba lépni.

#### 1. A szerződés tárgya

A jelen Általános szerződési feltételek alapján a DIREKTINFO Követeléskezelő Kft. (8887 Bázakerettye, Fő utca 72.) - a továbbiakban: Szolgáltató - által üzemeltetett szolgáltatást igénybe vevő felhasználó - a továbbiakban: Felhasználó - között a [www.korbetartozas.hu](http://www.korbetartozas.hu) igénybevételére vonatkozó feltételeket, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit jelen Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

#### 2. A szerződés létrejötte

A felek a jogviszony folyamán a jelen Általános szerződési feltételekben (ÁSZF) foglalt szabályokat tekintik irányadónak. A jelen ÁSZF-ben nem szereplő kérdésekben felek kötelesek külön írásbeli egyéni felhasználói szerződést kötni.

#### 3. Fogalmak

##### 3.1. Szolgáltató:

**DIREKTINFO KFT.**

**8887 Bázakerettye, Fő utca 72.**

**Telefon: 93/383-199, Telefax: 93/383-285**

[www.direktinfo.hu](http://www.direktinfo.hu)

3.2. **Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, továbbá a hatályos jogszabályok szerinti egyéb gazdálkodó szervezetek, valamint egyéb társadalmi szervezetek (egyesület, alapítvány stb.), amely külön írásbeli felhasználói szerződést kötött Szolgáltatóval.

3.3. **Adós:** A Szolgáltató adatbázisában szereplő olyan gazdálkodó szervezet (Ptk 685.§ c), amely elismert, illetőleg nem vitatott tartozását (tartozásait) az esedékességkor nem tudta kiegyenlíteni, vagy aki ellen igazoltan pert, végrehajtást, felszámolást kezdeményeztek. Adós továbbá az is, aki a Cstv. szerint fizetéseképtelennek minősül.

3.4. **korbetartozas.hu:** a Szolgáltató által üzemeltetett és a szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező internetes portál.

3.5. A „dokumentáció” kifejezés jelenti mindazon adatokat, amelyek az adósról a Felhasználótól a Szolgáltató rendelkezésére állnak, illetőleg amelyek a szerződés tartama alatt az adósról a Felhasználó, illetve a Szolgáltató tudomására jutnak.

3.6. **Monitoring folyamat:** A felhasználó által a [www.korbetartozas.hu](http://www.korbetartozas.hu) –n kezdeményezett folyamat, melynek eredményeképpen a szolgáltató információt ad.

3.7. A „felmondás” a felek közötti szerződés megszüntetésének módja.

3.8. A „felek” kifejezés jelenti együttesen a Szolgáltatót, valamint Felhasználót.

3.9. **Regisztrációs folyamat:** A leendő felhasználó Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozata, mely alapján a Szolgáltató – elbírálás után - 1 munkanapon belül felhasználónevet és jelszót rendel Felhasználóhoz. A regisztrációs folyamat során kerül rögzítésre a Felhasználó részéről a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus elérhetőség is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a mindenkori regisztrációs igény elbírálásához.

3.10. **Adatbázis:** A Szolgáltató által tárolt adatok összessége, amelyekhez a Felhasználó közvetlenül nem fér hozzá.

3.11. **Kérelem:** A Felhasználó által a [www.korbetartozas.hu](http://www.korbetartozas.hu) portálon kezdeményezett információkerési folyamat.

3.12. **Hozzáférés:** Az egyedi szerződés szerinti módon a Szolgáltató által a Felhasználó részére rendelt Felhasználónév és Jelszó.

3.13. **Adatlap:** a Szolgáltató által a Felhasználó részére megküldött egyedi nyomtatvány.

#### 4. A Felhasználó és Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató a szerződés fennállása alatt köteles Felhasználó számára a rendszer használatának lehetőségét folyamatosan biztosítani, Felhasználó pedig az egyedi szerződés szerinti módon díjat fizetni. Szolgáltató minden külön értesítés nélkül jogosult szolgáltatását felfüggeszteni mindaddig, amíg a Felhasználónak vele szemben lejárt tartozása áll fenn.

4.2 Szolgáltató köteles adatbázisát hetente egy alkalommal frissíteni.

4.3. Felhasználó jelen szerződés aláírásával feltétlen beleegyezését adja, hogy az általa képviselt cég nevét és logóját a DIREKTINFO Kft. referencialistájára felvegye.

4.4 Felhasználó a rendszer használatát másnak nem engedheti át. Azt kizárólag saját gazdasági tevékenysége keretein belül használhatja.

4.5 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás igénybevételével megszerzett adatokat, tényeket, információkat harmadik személyeknek nem adja át, számukra nem teszi hozzáférhetővé.

4.6. Felhasználónak lehetősége van arra, hogy – külön kérésére - a Szolgáltató adatbázisában feltüntesse adósainak céges megnevezését, tartozásuk összegét és lejáratának határidejét. Felhasználó az adatbázisban rögzíteni kívánt adósról adatot szolgáltat Szolgáltató részére, amelyből hitelt érdemlően megállapítható adós késedelme. Szolgáltató jogosult ezen adatokat ellenőrizni. Szolgáltató a fentiekben meghatározott adósról vonatkozó adatokat 5 napon belül rögzítheti adatbázisában. Felhasználó valótlan adatok szolgáltatásából eredő károkkért vagy követelésekért a polgári jog és a büntető jog vonatkozó szabályainak megfelelően helytállni tartozik. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben téves, hibás vagy rosszhiszeműen szolgáltatott adat következtében Szolgáltató ellen pert, egyéb jogi eljárást kezdeményeznek, Felhasználót Szolgáltató perbe vonhatja, figyelemmel arra, hogy Felhasználót e tekintetben helytállási kötelezettség terheli. Szolgáltató nem vállal felelősséget Felhasználó által szolgáltatott adatok valódiságáért. Felhasználó kijelenti, hogy Szolgáltatónak e célból átadott információk, adatok, tények nem tartoznak az üzleti titok védelme alá, figyelemmel annak rendeltetésére.

#### 5. A szolgáltatás

5.1 Felhasználó a sikeres regisztrációs folyamatot követően jogosult igénybe venni a szolgáltatást. Felhasználó a sikeres regisztráció után a felhasználónév és a belépési jelszó birtokában jogosult a honlapon lévő adatkerő kitöltésével és elküldésével információt kérni. A Felhasználó csak előfizetési díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, a szolgáltatás igénybevételére a szerződés fennállása alatt korlátlanul jogosult.

5.2 A felhasználó a kérelmének megadásakor köteles nyilatkozni (kiválasztani) a [www.korbetartozas.hu](http://www.korbetartozas.hu) portálon, hogy hitellimit javaslattal, illetőleg anélkül kéri-e kérelme elintézését.

Hitellimit megállapítás nélküli kérelemlen Felhasználó legjobb tudomása szerint köteles megadni felhasználónevét, a lekérdezett cég nevét és székhelyét.

Hitellimit megállapításával előterjesztett kérelmén Felhasználó a fentiekben túl köteles a kérelme előterjesztésével egyidejűleg megküldeni a szabályosan kitöltött adatlapot is. A Felhasználó köteles értesíteni a kérelmében megnevezett céget a minősítési eljárás kezdeményezéséről. Az ebből eredő mulasztás Szolgáltatót nem terheli.

5.3 A Szolgáltató a Felhasználó hitellimit megállapítás nélküli kérelmét a beérkezést követő kettő munkaórán belül munkaidőben reggel 8 és délután 16 óra között intézi el. A Szolgáltató a Felhasználó hitellimit megállapításával előterjesztett kérelmének elintézését a beérkezést követően haladéktalanul megkezdi és azt a lehető legrövidebb időn belül elintézi.

Szolgáltató az információt a Felhasználónak elektronikus úton küldi meg a regisztrációs folyamat során rögzített e-mail címre.

Direktinfo Követeléskezelő Kft.

H-8887 Bázakerettye, Fő u. 72.

Tel.: +3693/383-199, Fax: +3693/383-285

e-mail: [info@direktinfo.hu](mailto:info@direktinfo.hu), [www.direktinfo.hu](http://www.direktinfo.hu)

Adószám: 13833680-2-20

Cégjegyzékszám: 20-09-067514

Bankszámlaszám: 10400803-49575449-51531013

Adatvédelmi azonosító: 03139-0001

# DIREKTINFO

## DEBT MANAGEMENT SOLUTIONS

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### WWW.KORBETARTOZAS.HU

5.4 A kérelmek előterjesztésénél és elintézésénél a felek kölcsönösen és együttműködve kötelesek eljárni. Feleknek törekedniük kell arra, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan egymást lehetetlen feladatok elé ne állítsák, amiért Felhasználó köteles arra törekedni, hogy naponta előterjesztett kérelmeinek száma ne haladja meg a 10-et.

#### 6. Titoktartási kötelezettség

Felhasználó a szerződéssel kapcsolatos, illetve a szerződés fennállása alatt tudomására jutott információkat csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján adhatja át harmadik személynek – különösen az adós cég, illetve az adós cég vezető tisztségviselőjének, tulajdonosának, alkalmazottjának stb. - illetve hozhatja nyilvánosságra. Felhasználó a birtokába jutott dokumentációt és a munkája során megszerzett adatokat és információkat üzleti titokként kezeli.

Az e pontban rögzített kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli. Amennyiben Felhasználó e pontban rögzített kötelezettségét megszegi, Szolgáltató döntése alapján - az eset összes körülményét figyelembe véve - köteles minden egyes kiszivárogtatott információ után 300.000,- Ft-ot, mint quasi kártérítési összeget megfizetni, továbbá amennyiben Szolgáltató ellen – ezzel összefüggésben - pert vagy egyéb jogi eljárást kezdeményeznek, köteles a perbe belépni figyelemmel arra, hogy Felhasználót a Szolgáltató perbe vonhatja, ugyanis Felhasználót e tekintetben helytállási kötelezettség terheli. Amennyiben Szolgáltatót a perben marasztalnák, Felhasználó köteles a bírósági vagy egyéb határozatban megjelölt pénzüsszeget Szolgáltatónak megfizetni.

#### 7. A felek együttműködése

A feleknek ki kell jelölniük egy-egy kapcsolattartó képviselőt. Ezen személyeknek a jelen szerződés során felmerülő problémákkal kapcsolatban döntési jogkörük van és egyúttal szervezik és koordinálják a Felhasználó és Szolgáltató tevékenységét.

#### 8. Késedelmes fizetés

A felek megállapodása alapján mindkét felet – késedelmes díjfizetés, illetőleg elszámolás esetén – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli, amelynek mértéke évi 20 százalék.

#### 9. A szerződés megszűnése

9.1. A felek a jelen szerződést határozatlan időre kötik.

9.2. Felek között létrejött szerződést a felek bármikor, külön indokolás nélkül, 90 napos felmondási határidővel, írásban felmondhatják. A felmondás kézhezvételének dátumától kezdve a Felhasználó új kérelmet nem terjeszthet elő.

9.3. Felek között létrejött szerződést bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél a Szerződésben szabályozott valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, így különösen akkor, ha fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget.

9.4. Az egyéni felhasználói szerződés időtartama az aláírásától számított 1 év, amely automatikusan évente 1 évvel meghosszabbodik, amennyiben a felek egyike sem jelenti be a szerződés megszüntetésére irányuló szándékát.

9.5 Felek között létrejött szerződés megszűnése esetén Felhasználó nem követelheti Szolgáltatótól a már megfizetett díjak visszatérítését.

#### 10. Vis Major

10.1. Minden, a felek befolyásoló és védekező képességét meghaladó természeti és társadalmi erő, jelenség, történelmi, amely a szerződés teljesítést befolyásolja, a szerződés szempontjából Vis Majornak tekintendő. Vis Major előfordulása esetén a feleknek haladéktalanul – írásban – értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a Vis Major pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

10.2. Amennyiben a Vis Major a szerződés teljesítésével kapcsolatos hatásai azt szükségessé teszik, felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy tárgyalásokat kezdeményeznek a szerződés szükséges módosítása érdekében.

#### 11. Jogviták

11.1. A felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton kísérelik meg rendezni.

11.2. Jelen szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, továbbá a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

11.3. Amennyiben felek jogvitáikat tárgyalás útján nem tudják rendezni közös akarattal, hatáskörtől függően a Nagykanizsai Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

#### 12. Hivatalos értesítések

A szerződéssel kapcsolatos minden hivatalos értesítés csak írásban (ajánlott levél, távirat, telefax, e-mail) küldhető.

Szolgáltató adatai:

**DIREKTINFO KFT.**

**8887 Bázakerettye, Fő utca 72.**

**Telefon: 93/383-199, Telefax: 93/383-285**

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával írásban átadja a Szolgáltatónak a hivatalos értesítések megküldésére vonatkozó elérhetőségeit és azok módosulásáról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját.

Általános Szerződési Feltételeink honlapunkon ([www.korbetartozas.hu](http://www.korbetartozas.hu)) megtekinthetők, az esetleges változásokat is a honlapon tesszük közzé, a változásokról külön értesítést nem küldünk. Amennyiben szolgáltató külön értesítést küld a Felhasználónak akkor a közzététel időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont, ajánlott küldemény esetében pedig a feladástól számított ötödik munkanap. A módosítások a közzététel időpontjától érvényesek és hatályosak.

Jelen ÁSZF 2009. április 6-án lép hatályba és határozatlan időtartamra szól.